

การประเมินค่าความเสี่ยงเพื่อการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (ประเด็นความเสี่ยงปีที่ผ่านมาและที่ค้นพบใหม่)
ประจำปีงบประมาณ 2564

หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง: คณะการสื่อสารมวลชน

ประเด็นความเสี่ยง (1)	ประเภท ความเสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง (3)	การประเมิน ค่าความเสี่ยงก่อน มีกิจกรรมควบคุม (4)			การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุม (5)	ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (6)			ระดับ ความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (7)	ผลต่าง (8) = R2 - (7)	วิธีการจัดการ ความเสี่ยง (9)	สัญญาณ เตือนภัย (10)
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
1. รายได้จาก ภาคอุตสาหกรรม/ ชุมชน/ ผู้ใช้งานจริงไม่ เป็นไปตาม เป้าหมาย	ความเสี่ยง ด้านการเงิน (Financial Risk)	1. บุคลากรดำเนินงานไม่ เพียงพอ ทำให้ไม่ สามารถรับงานได้อย่าง เต็มรูปแบบ 2. มีคู่แข่งที่ดำเนินการใน ลักษณะเดียวกันหลาย ราย 3. บุคลากรยังขาด ประสบการณ์ ตำแหน่ง “ครีเอทีฟ” หรือการ สร้างสรรค์งาน 4. บุคลากรยังต้องเรียนรู้ การใช้โปรแกรมทาง เทคนิคตัดแต่งงาน วิดีโอต่าง ๆ 5. ขาดระบบการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือ กับหน่วยงานและ องค์กรต่าง ๆ ทั้ง ภาครัฐและเอกชน เพื่อ	4	2	8	1. ติดตามแผนการหา รายได้ทุกไตรมาส 2. สร้างเครือข่ายใน ภาคเอกชนและเพิ่มมาก ขึ้น 3. การประชุมอัปเดตงาน เดือนละ 2 ครั้ง 4. ประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อศูนย์ฯ	1	1	1	1	1	การลด/ ควบคุม ความเสี่ยง	ศูนย์นวัตกรรมฯ มีรายได้ไม่ถึง ร้อยละ 50 ของ เป้าหมายทุก ครึ่ง ปีงบประมาณ

คำอธิบายตัวย่อ

L = ค่าโอกาสความเสี่ยง

I = ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง

R1 = ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ยังไม่ได้ควบคุมความเสี่ยง

R2 = ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจากมีการ
ควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน

ประเด็นความเสี่ยง (1)	ประเภท ความ เสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง (3)	การประเมิน ค่าความเสี่ยงก่อน มีกิจกรรมควบคุม (4)			การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุม (5)	ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (6)			ระดับ ความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (7)	ผลต่าง (8) = R2 - (7)	วิธีการจัดการ ความเสี่ยง (9)	สัญญาณ เตือนภัย (10)
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
		การแสวงหาความ ร่วมมืออย่างยั่งยืนใน การสนับสนุน งบประมาณในการ ดำเนินงานโครงการ 6. โครงการที่ได้รับการ สนับสนุน หรือเสนอให้ ดำเนินงานจาก หน่วยงานภายนอกทั้งใน ระดับนอกคณะ และ นอกมหาวิทยาลัย มี การแจ้งแผนการจ้าง งานกระชั้นชิด รวมทั้ง ถูกร้องขอให้ทำงาน เพิ่มเติม ไม่ตรงตาม ข้อตกลงที่เสนอไว้											
2. คณะไม่สามารถ ดำเนินการได้ หากไม่ได้รับ จัดสรร งบประมาณ แผ่นดิน	ความเสี่ยง ด้านการเงิน (Financial Risk)	1. คณะไม่สามารถเสนอ ของงบประมาณ แผ่นดินได้ตาม ระยะเวลาที่กำหนด 2. เกิดการเปลี่ยนแปลง นโยบายการจัดสรร งบประมาณเงิน	5	2	10	1. ทบทวนรายจ่าย กิจกรรมโครงการที่ จำเป็นเพื่อลด ค่าใช้จ่าย 2. บริหารจัดการงบ กองทุนพัฒนาคณะให้ เกิดรายได้มากขึ้น	4	2	8	4	4	การลด/ ควบคุม ความเสี่ยง	การจัดสรร งบประมาณ แผ่นดินเริ่ม ลดลง

คำอธิบายตัวย่อ

L = ค่าโอกาสความเสี่ยง

I = ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง

R1 = ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ยังไม่ได้ควบคุมความเสี่ยง

R2 = ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจากมีการ
ควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน

ประเด็นความเสี่ยง (1)	ประเภท ความเสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง (3)	การประเมิน ค่าความเสี่ยงก่อน มีกิจกรรมควบคุม (4)			การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุม (5)	ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (6)			ระดับ ความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (7)	ผลต่าง (8) = R2 - (7)	วิธีการจัดการ ความเสี่ยง (9)	สัญญาณ เตือนภัย (10)
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
		แผ่นดิน (ม.ในกำกับ ของรัฐ ไม่ได้รับ จัดสรรงบดำเนินงาน) 3. เหตุการณ์ความไม่ สงบทางการเมือง 4. ขาดการจัดสรร งบประมาณแผ่นดิน				3. จัดทำแผนรายรับของ หลักสูตร สถาบันวิทยุ เสียงสื่อสารมวลชน และศูนย์นวัตกรรม การสื่อสาร 4. บริหารจัดการให้คณะ มีรายได้ครอบคลุม ค่าใช้จ่ายและมีเงิน สะสมอย่างต่อเนื่อง							
3. เงินรายได้ของ คณะลดลง	ความเสี่ยง ด้านการเงิน (Financial Risk)	1. รายได้จาก ค่าธรรมเนียม การศึกษาของแต่ละ หลักสูตรลดลง 2. รายได้จากศูนย์ นวัตกรรมการสื่อสาร ไม่เป็นไปตามแผน 3. รายได้จากสถานีวิทยุ เสียงสื่อสารมวลชนไม่ เป็นไปตามแผน 4. ผู้เรียนมีทางเลือก เพิ่มขึ้น (เรียน ออนไลน์, มีคู่แข่ง)	5	3	15	1. ทบทวนแผนการรับ นักศึกษา, จัดทำการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก, 2. จัดทำแผนรายรับศูนย์ นวัตกรรมการสื่อสาร และสถานีวิทยุเสียง สื่อสารมวลชนอย่างเป็น รูปธรรม ทบทวน ติดตามผลอย่าง ต่อเนื่อง 3. ปรับหลักสูตรให้ทันกับ ยุคสมัย หาจุดแข็งที่ เหนือกว่าคู่แข่ง	5	2	10	5	5	การลด/ ควบคุม ความเสี่ยง	เงินรายได้ไม่ น้อยกว่าปีละ 35,060,850.- บาท

คำอธิบายตัวย่อ

L = ค่าโอกาสความเสี่ยง

I = ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง

R1 = ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ยังไม่ได้ควบคุมความเสี่ยง

R2 = ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจากมีการ
ควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน

ประเด็นความเสี่ยง (1)	ประเภท ความเสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง (3)	การประเมิน ค่าความเสี่ยงก่อน มีกิจกรรมควบคุม (4)			การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุม (5)	ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (6)			ระดับ ความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (7)	ผลต่าง (8) = R2 - (7)	วิธีการจัดการ ความเสี่ยง (9)	สัญญาณ เตือนภัย (10)
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
4. จำนวน ผลงานวิจัย/ วิชาการน้อย กว่าเกณฑ์ ตัวชี้วัดที่คณะ หรือ มหาวิทยาลัยที่ กำหนด	ความเสี่ยง ด้าน ปฏิบัติการ (Operational Risk)	1. คณาจารย์มีภาระ งานสอนจำนวน มาก เนื่องจาก ไม่สามารถรับ อาจารย์ตามอัตรา ที่ว่างได้ 2. การแข่งขันยื่น ข้อเสนอ โครงการวิจัย ภายนอกซึ่งมีการ แข่งขันสูง	4	4	16	1. การจัดสรร งบประมาณเงินรายได้ ในโครงการวิจัยเพิ่ม มากขึ้น	2	3	6	3	3	การลด/ ควบคุม ความเสี่ยง	จำนวน ผลงานวิจัย/ วิชาการ
5. คณะเสื่อมเสีย ชื่อเสียงจาก พฤติกรรมของ นักศึกษา ที่ ส่งผลกระทบต่อ ภาพลักษณ์ ของคณะ	ความเสี่ยง ด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)	1. นักศึกษาทำผิดวินัย นักศึกษา 2. นักศึกษาทำผิด กฎหมาย 3. อาจารย์ที่ปรึกษาและ อาจารย์ผู้สอนไม่ให้ความสำคัญต่อ พฤติกรรมเสี่ยงเป็น ภาวะโรคซึมเศร้าใน นักศึกษา 4. การถูกยั่วยุจาก บุคคลอื่น	3	4	12	1. ระบบสอดส่องดูแล นักศึกษาจากอาจารย์ ที่ปรึกษาและหน่วย พัฒนาคุณภาพ นักศึกษา 2. ให้อาจารย์ผู้สอน สังเกตพฤติกรรม นักศึกษาเบื้องต้นผ่าน แบบฟอร์ม 3. ติดตามการรักษาภาวะ โรคซึมเศร้าจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2	4	8	4	4	การลด/ ควบคุม ความเสี่ยง	พบนักศึกษามี ภาวะซึมเศร้า และ/หรือ มี นักศึกษากระทำ ผิดวินัย ใน 1 ภาค การศึกษา จำนวน มากกว่า 3 ราย

คำอธิบายตัวย่อ

L = ค่าโอกาสความเสี่ยง

I = ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง

R1 = ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ยังไม่ได้ควบคุมความเสี่ยง

R2 = ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจากมีการ

ควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน

ประเด็นความเสี่ยง (1)	ประเภท ความ เสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง (3)	การประเมิน ค่าความเสี่ยงก่อน มีกิจกรรมควบคุม (4)			การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุม (5)	ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (6)			ระดับ ความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (7)	ผลต่าง (8) = R2 - (7)	วิธีการจัดการ ความเสี่ยง (9)	สัญญาณ เตือนภัย (10)
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
		5. นักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือในการรับการรักษาภาวะโรคซิมเศร้าจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 6. นักศึกษาไม่ได้อยู่ในการควบคุมดูแลของคณะตลอดเวลา				4. ให้การช่วยเหลือผ่านครอบครัว เพื่อนสนิท เจ้าหน้าที่หอพัก (กรณีอยู่หอพักในมหาวิทยาลัย)							
5. จำนวนนักศึกษาและอาจารย์แลกเปลี่ยนต่างประเทศมีน้อย	ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)	1. ขาดการประชาสัมพันธ์ 2. จำนวนกระบวนวิชาที่สอนเป็นภาษาอังกฤษของคณะฯ มีจำนวนน้อย 3. การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) 4. การจำกัดการเดินทางเข้า-ออกประเทศไทย	5	3	15	1. จัดโครงการทุนสนับสนุนเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ 2. ให้คำตอบแทนเพิ่มเติมแก่อาจารย์ที่เปิดสอนกระบวนวิชาเป็นภาษาอังกฤษ	4	2	8	2	6	การลด/ควบคุมความเสี่ยง	นักศึกษาแลกเปลี่ยนต่างประเทศ inbound/outbound เหลือจำนวนเพียง 1 คน ตลอดปีการศึกษา

คำอธิบายตัวย่อ

L = ค่าโอกาสความเสี่ยง

I = ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง

R1 = ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ยังไม่ได้ควบคุมความเสี่ยง

R2 = ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจากมีการ

ควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน

ประเด็นความเสี่ยง (1)	ประเภท ความเสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง (3)	การประเมิน ค่าความเสี่ยงก่อน มีกิจกรรมควบคุม (4)			การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุม (5)	ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (6)			ระดับ ความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (7)	ผลต่าง (8) = R2 - (7)	วิธีการจัดการ ความเสี่ยง (9)	สัญญาณ เตือนภัย (10)
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
7. เกิดอัคคีภัย ภายในคณะ	ความเสี่ยง ด้าน ปฏิบัติการ (Operational Risk)	<ol style="list-style-type: none"> วัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้งานผ่านระบบไฟฟ้า นักศึกษานำบุหรี่มาในมหาวิทยาลัยและลักลอบสูบบุหรี่ตามสถานที่ต่าง ๆ ที่ลับตา แต่อยู่ในเขตมหาวิทยาลัย ไฟฟ้าลัดวงจรจากการที่ผู้ใช้งานไม่ปิดอุปกรณ์ไฮสตาฯ หลังการใช้งาน อัคคีภัยจากไฟฟ้าในพื้นที่ป่าสงวนดอยสุเทพ-ปุย 	2	3	6	<ol style="list-style-type: none"> สำรวจตรวจสอบซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร ระบบสายไฟและอุปกรณ์ต่าง ๆ จัดทำแนวกันไฟโดยรอบพื้นที่ของคณะที่ติดแนวป่า จัดเตรียมใส่ถังน้ำ ตามแนวกันไฟป่าที่จัดทำไว้ เพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยในการตรวจตราโดยรอบบริเวณที่ติดกับแนวป้องกันไฟป่า การตรวจตราอุปกรณ์และการเชื่อมต่อให้พร้อมใช้งาน เดินตรวจและปิดอุปกรณ์ระหว่างคาบเรียนทุกคาบ และก่อนเวลาเลิกงาน ตรวจสอบระบบจองห้องทุกวันทำการ เวลา 	1	2	2	2	1		

คำอธิบายตัวย่อ

L = ค่าโอกาสความเสี่ยง

I = ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง

R1 = ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ยังไม่ได้ควบคุมความเสี่ยง

R2 = ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจากมีการควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน

ประเด็นความเสี่ยง (1)	ประเภท ความเสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง (3)	การประเมิน ค่าความเสี่ยงก่อน มีกิจกรรมควบคุม (4)			การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุม (5)	ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (6)			ระดับ ความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (7)	ผลต่าง (8) = R2 - (7)	วิธีการจัดการ ความเสี่ยง (9)	สัญญาณ เตือนภัย (10)
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
						08.30 น. และ 16.30 น.							
8. การจัดซื้อ ครุภัณฑ์ไม่ได้	ความเสี่ยง ด้าน ปฏิบัติการ (Operational Risk)	<ol style="list-style-type: none"> รายละเอียดของ TOR ไม่ชัดเจน ไม่สามารถกำหนดเวลาสำหรับการประชุมในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจนได้ การกำหนดกฎระเบียบและวิธีใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม การถูกวิจารณ์จากบริษัทผู้ค้า การถูกหักทวงจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน การถูกตั้งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไปใช้เหตุการณ์ฉุกเฉิน 	4	4	16	<ol style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หัวข้อ “เตรียมความพร้อมจัดซื้อครุภัณฑ์” การถอดบทเรียนในการปฏิบัติงานการจัดซื้อครุภัณฑ์ในปีที่ผ่านมา (สรุปปัญหาและอุปสรรค) 	4	3	12	4	8	การลด/ควบคุมความเสี่ยง	การเกิดภัยธรรมชาติ หรือโรคระบาด

คำอธิบายตัวย่อ

L = ค่าโอกาสความเสี่ยง

I = ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง

R1 = ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ยังไม่ได้ควบคุมความเสี่ยง

R2 = ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจากมีการ

ควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน